

## FICHE PRESTATAIRES

**Les horaires de livraisons, mises en place et reprises sont préétablies avec les clients. Il est cependant important pour les prestataires de les confirmer en direct avec l'équipe du Cyclone.**

### **Mise en place et livraisons :**

- Livraisons de 7h00 à 9h00 : pas de transpalettes dans les lieux. Le reste du transport s'effectue via les chariots / diables prêtés par le lieu ou à la main.
- Livraisons à partir de 9h00 : les transpalettes peuvent entrer mais doivent s'arrêter au bout du porche. Le reste du transport s'effectue via les chariots ou à la main. Les chariots et diables ne pénètrent pas à l'intérieur des espaces.

### **Remise en place et reprises :**

- Remise en place : suite à l'événement et au plus tard de 22h00 à 23h00 (23h00-00h00 en cas d'exception).
- Reprises : elles se font selon des horaires définis en amont et pas au-delà de 22h00 sauf incapacité du lieu à organiser une reprise le lendemain matin.
- Les reprises le matin s'effectuent généralement de 9h00 à 11h00 (sauf cas particulier).

### **EN REGLE GENERALE :**

- Les sols / murs de nos Studios doivent être protégés au **scotch de peintre** avant toute fixation, notamment en cas de protection des sols.
- Merci de limiter les éclats de voix et nuisances sonores, notamment entre 7h00 et 9h00 et après 22h00.
- Toutes les manutentions doivent être effectuées le plus discrètement possible.

### **CONTACT :**

Un membre de l'équipe Cyclone est toujours présent sur les lieux, au bureau (deuxième étage du bâtiment de droite).

### **L'équipe du Cyclone est joignable au :**

- **01.45.35.75.75** ou **06.07.34.98.16** (Virginie) ou **06.28.59.83.60** (Cécile)
- email : [cyclone@cyclonelestudio.fr](mailto:cyclone@cyclonelestudio.fr)
- site : [www.cyclonelestudio.com](http://www.cyclonelestudio.com)